Публичная оферта на оказание услуг

Редакция от 24 ноября 2026 года

Ярлыкова Анастасия Дмитриевна, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН 345908988490 (далее — Исполнитель), предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — Заказчик) заключить договор оказания услуг на условиях настоящей оферты.

1. Термины

1.1. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте https://yarcoserm.ru (далее — Сайт).

1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком способом, указанным в разделе 2.

1.3. **Площадки** — сервисы Яндекс Карты (Яндекс Бизнес) и 2ГИС, на которых размещена карточка организации Заказчика.

1.4. **Карточка** — страница организации Заказчика на Площадке, включая рейтинг и отзывы.

1.5. **Неправомерный отзыв** — отзыв, который, по мнению Исполнителя, нарушает правила соответствующей Площадки.

1.6. **Услуги** — услуги Исполнителя, перечисленные в разделе 3.

1.7. **Отчёт** — сообщение Исполнителя Заказчику с перечнем отзывов, по которым велась работа, и решениями Площадок.

2. Общие положения и акцепт

2.1. Оферта является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Акцептом Оферты считается любое из действий, совершённое первым: Заказчик подтверждает в переписке (Telegram, ВКонтакте, электронная почта) согласие с перечнем отзывов и стоимостью работ, предложенными Исполнителем, или оплачивает Услуги. С момента Акцепта договор считается заключённым на условиях Оферты (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

2.3. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Офертой и Политикой обработки персональных данных, размещёнными на Сайте, и согласен с ними.

2.4. Исполнитель не является сотрудником, представителем или партнёром ООО «Яндекс», ООО «ДубльГИС» и иных владельцев Площадок. Названия Площадок используются только для описания Услуг.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик — принять и оплатить следующие Услуги в согласованном объёме:

- анализ отзывов в Карточке Заказчика на предмет соответствия правилам Площадок;
- подготовка и направление обращений в Площадки в отношении Неправомерных отзывов, повторные обращения при необходимости;
- консультации по сбору отзывов от реальных клиентов Заказчика: QR-коды, тексты для персонала и сообщения клиентам;
- помощь с ответами на отзывы.

3.2. Конкретный перечень отзывов, сроки и стоимость согласуются сторонами в переписке до начала работ. Переписка является неотъемлемой частью договора.

3.3. Исполнитель работает только через официальные возможности Площадок. Исполнитель не размещает фальшивые отзывы, не использует накрутку рейтинга и не применяет способы, запрещённые правилами Площадок.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Заказчик направляет Исполнителю ссылку на Карточку. Исполнитель бесплатно анализирует отзывы и сообщает, по каким из них возможна работа, а также сроки и стоимость.

4.2. Для работы с Карточкой Заказчик при необходимости предоставляет Исполнителю доступ представителя организации средствами самой Площадки. Исполнитель не запрашивает пароли от аккаунтов Заказчика. После оказания Услуг Заказчик вправе отозвать доступ.

4.3. Исполнитель приступает к работе в течение 2 рабочих дней после Акцепта.

4.4. По завершении работ Исполнитель направляет Заказчику Отчёт в той же переписке.

4.5. Услуги считаются оказанными, если в течение 3 рабочих дней после получения Отчёта Заказчик не направил мотивированных возражений.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте или согласуется в переписке до начала работ.

5.2. Услуги по удалению отзывов оказываются без предоплаты. Заказчик оплачивает каждый отзыв, который Площадка удалила или скрыла по обращению Исполнителя. Отзывы, которые Площадка оставила, Заказчик не оплачивает.

5.3. Оплата производится в течение 2 рабочих дней после получения Отчёта переводом по реквизитам Исполнителя. Исполнитель формирует и передаёт Заказчику чек в приложении «Мой налог».

5.4. Стоимость консультационных Услуг по сбору отзывов согласуется отдельно и оплачивается в порядке, согласованном в переписке.

6. Условия о результате

6.1. Решение об удалении или сохранении отзыва принимает Площадка по своим правилам. Исполнитель не может повлиять на это решение иначе, чем через официальные обращения, и не гарантирует удаление конкретного отзыва.

6.2. Отзывы реальных клиентов, не нарушающие правил Площадок, предметом Услуг не являются. Если отзыв не нарушает правил, Исполнитель сообщает об этом Заказчику и не берёт его в работу.

6.3. Гарантийный срок на Услуги — 7 (семь) календарных дней с даты направления Отчёта. По истечении гарантийного срока Исполнитель не отвечает за повторную публикацию удалённых отзывов, а также за удаление или скрытие отзывов Площадкой.

6.4. Исполнитель не отвечает за изменение правил Площадок, а также за решения и сбои в работе Площадок.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги добросовестно и в согласованные сроки;
- информировать Заказчика о ходе работ по его запросу;
- не раскрывать третьим лицам факт обращения Заказчика и сведения о его бизнесе.

7.2. Исполнитель вправе:

- отказаться от работы с отзывом, который не нарушает правил Площадки;

- приостановить оказание Услуг, если Заказчик не предоставил необходимый доступ или сведения.

7.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные сведения о своей организации и спорных отзывах;
- оплачивать Услуги в порядке раздела 5;
- не требовать от Исполнителя действий, нарушающих закон или правила Площадок.

7.4. Заказчик подтверждает, что является владельцем или законным представителем организации, Карточка которой передаётся в работу.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений, полученных друг от друга при исполнении договора.

8.2. Исполнитель не указывает Заказчика в своих примерах работ и отзывах о своих услугах без его письменного согласия.

9. Ответственность

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность по законодательству РФ.

9.2. Работа по анализу отзывов, подготовке и направлению обращений выполняется Исполнителем независимо от решения Площадки. Поэтому размер ответственности Исполнителя, включая возврат денежных средств, не может превышать 50% суммы, фактически уплаченной Заказчиком по договору.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе изменением правил или работы Площадок.

10. Отказ от договора

10.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любой момент, уведомив Исполнителя в переписке и оплатив отзывы, удалённые до момента отказа (статья 782 ГК РФ).

10.2. Исполнитель вправе отказаться от договора, если Заказчик нарушает его условия или требует действий, противоречащих закону или правилам Площадок.

11. Разрешение споров

11.1. Споры решаются переговорами. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента её получения.

11.2. Если спор не урегулирован, он передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя. Для Заказчиков — потребителей подсудность определяется по Закону РФ «О защите прав потребителей».

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к договорам, заключённым после её публикации.

13. Реквизиты Исполнителя

Ярлыкова Анастасия Дмитриевна
Плательщик налога на профессиональный доход
ИНН 345908988490
Электронная почта: yarco.system@yandex.com
Сайт: https://yarcoserm.ru