# Политика обработки персональных данных

Редакция от 24 ноября 2026 года

## 1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет, как Ярлыкова Анастасия Дмитриевна, ИНН 345908988490 (далее — Оператор), обрабатывает персональные данные пользователей сайта https://yarcoserm.ru (далее — Сайт) и заказчиков услуг.

1.2. Политика опубликована на Сайте в открытом доступе. Используя Сайт или обращаясь к Оператору, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой.

## 2. Чьи данные обрабатываются

- посетители Сайта;
- лица, которые обращаются к Оператору через кнопки Сайта в Telegram, ВКонтакте или по электронной почте;
- заказчики услуг и их представители.

## 3. Какие данные обрабатываются

- имя, фамилия;
- номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram или ВКонтакте;
- название организации, ссылка на её карточку на Яндекс Картах или в 2ГИС, должность представителя;
- содержание переписки, необходимое для оказания услуг;
- платёжные сведения в объёме, необходимом для получения оплаты и формирования чека;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, данные о посещённых страницах. Собираются сервисами аналитики, если они подключены к Сайту.

Оператор не запрашивает пароли от аккаунтов, паспортные данные и сведения специальных категорий.

## 4. Цели обработки

- ответ на обращение и консультация;

- заключение и исполнение договора оказания услуг по публичной оферте;
- получение оплаты и выполнение обязанностей плательщика налога на профессиональный доход;
- улучшение работы Сайта (обезличенная статистика посещений).

## 5. Правовые основания

- согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект (пункт 5 части 1 статьи 6);
- исполнение обязанностей, возложенных законом, в том числе налоговым (пункт 2 части 1 статьи 6).

## 6. Порядок и условия обработки

6.1. Оператор собирает, записывает, систематизирует, хранит, уточняет, использует, обезличивает, блокирует, удаляет и уничтожает персональные данные, как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6.2. При сборе персональных данных граждан РФ их запись, систематизация, накопление, хранение и уточнение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

6.3. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, указанных в разделе 7, и случаев, предусмотренных законом.

## 7. Передача данных третьим лицам

7.1. Для работы Сайта и оказания услуг данные могут обрабатываться следующими сервисами:

- конструктором сайтов, на котором размещён Сайт (Tilda) — хостинг Сайта;
- сервисом аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС») — если подключён;
- приложением «Мой налог» (ФНС России) — для формирования чеков.

7.2. Если пользователь сам выбирает связь через Telegram или ВКонтакте, переписка обрабатывается также владельцами этих мессенджеров по их собственным правилам. Оператор не управляет этой обработкой.

7.3. Трансграничную передачу персональных данных Оператор не осуществляет.

## 8. Сроки обработки и хранения

8.1. Данные обращений, по которым договор не заключён, хранятся не дольше 1 года с последнего обращения.

8.2. Данные заказчиков хранятся в течение срока действия договора и 3 лет после его исполнения, а платёжные сведения — в течение сроков, установленных налоговым законодательством.

8.3. По окончании сроков или при отзыве согласия данные уничтожаются в течение 30 дней, если иное не требуется по закону.

## 9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получить сведения об обработке своих данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запрос направляется на электронную почту yarco.system@yandex.com. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

## 10. Файлы cookie

10.1. Сайт использует файлы cookie, чтобы корректно работать и, если подключена аналитика, собирать обезличенную статистику посещений.

10.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера. Часть функций Сайта при этом может работать некорректно.

## 11. Защита персональных данных

Оператор принимает меры по статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ:

- ограничивает доступ к данным;
- использует защищённые сервисы и надёжные пароли, а где возможно — двухфакторную аутентификацию;
- не хранит данные заказчиков в общедоступных таблицах и файлах.

## 12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

12.2. Контакты Оператора: Ярлыкова Анастасия Дмитриевна, ИНН 345908988490, электронная почта yarco.system@yandex.com.